

יוני, 2018

## **תאגיד המיחזור לשירותך 24/7**

מהיום אנחנו זמינים לכם 24/7 לבקשות פינוי של מיכלי המשקה החייבים בפיקדון ובקשות לתגבור שקים, דרך אתר האינטרנט ודרך מענה טלפוני אוטומטי!

אנו שמחים להודיע כי במסגרת שיפור השירות, ומענה לצרכי הלקוחות שלנו, אנו מאפשרים ללקוחות התאגיד לפתוח קריאה לפינוי של מיכלי משקה החייבים בפיקדון דרך אתר האינטרנט של אלי"ה [www.ela.org.il](http://www.ela.org.il) ולאחרונה פיתחנו גם מערכת קולית ממוחשבת לקבלת בקשות לפינוי מיכלי משקה פיקדון ולתגבור שקים גם בשירות טלפוני אוטומטי, מבלי להמתין על הקו למענה אנושי.

להזמנה דרך הטלפון, עליכם להצטייד במספר הלקוח, מספר זהות, או מספר ח.פ. כמות מיכלי המשקה בפיקדון שאתם רוצים לפנות ו/או כמות השקים שאתם מבקשים לקבל כתגבור, להתקשר למספר טלפון של מוקד אלי"ה 1700-700-310, לפעול בהתאם להנחיות הנתב והמערכת תקלוט את בקשתכם, בכל שעה שתתקשרו.

ניתן לבצע את הפעולות מטלפון נייד או נייד.

להזמנה דרך אתר האינטרנט של אלי"ה [www.ela.org.il](http://www.ela.org.il) עליכם להצטייד במספר לקוח ולמלא את טופס הבקשה לשירות פינוי מיכלי משקה בפיקדון ו/או טופס לבקשת תגבור שקים, הנמצאים ב"דוחות אישיים" בראש העמוד הראשי של אתר אלי"ה.

ניתן לבצע הפעולה מכל מחשב ו/או טלפון חכם.

\*בקשה לתגבור שקים שנקלטה במערכת **אינה** מהווה אישור סופי לקבלת הכמות הנדרשת. הבקשה תיבדק בהתאם למדיניות אלי"ה ותסופק בהתאם. עדכון טלפוני יעשה מול הלקוח במקרה שבו הבקשה לתגבור שקים נדחתה או אושרה באופן חלקי.

מועד הפינוי יקבע בהתאם לנהלי התאגיד. פניות שיפתחו במהלך סופי שבוע וחגים יחשבו ככאלו שנפתחו ביום העסקים הבא.

לכל צורך ובקשה, המוקד הטלפוני האנושי ימשיך לעמוד לרשותכם בימים א-ה' בין השעות 08:00 ל- 16:00 בטלפון 1700-700-310.

לשירותכם תמיד

תאגיד המיחזור אלי"ה

