

20 נובמבר, 2016

לכבוד
לקוחות התאגיד

שלום רב,

הנדון: מכתב הבהרה

1. תהליך דגימת השקים מבוצע ומבוקר תחת מצלמות אשר מתעדות את תהליך דגימת השקים.
2. מערכת הצילום שומרת את הצילומים לזמן מוגבל (בשיטת first in first out – fifo).
ע"מ שנוכל לתת מענה ראוי ללקוחות בעת הסתייגות מתוצאות דגימה מסוימת, הנך מתבקש לפעול בשיטה הבאה:
א. יש להעביר בקשה לקבלת הסרטון דרך מוקד שירות הלקוחות **עד 10 ימים** מיום המשלוח.
- ב. יש למקד את הבקשה למספר משלוח ספציפי, תוך ציון מספר המרכזת.
- ג. אנו מבקשים להדגיש כי בקשת הסרטונים נועדה למקרים של תוצאות דגימה חריגות.
3. אנו מבקשים להזכיר את החשיבות של רישום מספר הלקוח על-גבי השקים תוך הקפדה על מילוי השקים בהתאם לנהלי התאגיד.
4. אנו רואים בכל לקוחות התאגיד שותפים מלאים לעשייה.
5. המשך שיתוף פעולה פורה.

בכבוד רב,
תאגיד איסוף מכלי משקה בע"מ